

Programme D'assistance Aux Employés

Services de consultation
et conseils pour étayer notre réussite, au domicile comme au travail.

Qu'est-ce que le programme d'assistance aux employés ?

Le programme d'assistance aux employés (Employee Assistance Program, EAP), également appelé Syracuse University Faculty and Staff Assistance Program, est un service bénévole et confidentiel proposé aux employés admissibles et aux personnes à leur charge pour les aider à surmonter les difficultés de la vie. Le programme EAP est une ressource précieuse qui peut permettre de repérer et résoudre de nombreux problèmes familiaux, sociaux, économiques et mentaux, ainsi que les difficultés sur le lieu de travail. Il peut avoir une influence positive sur l'environnement de travail et sur le bien-être des employés et de leurs familles.



Admissibilité, coût et confidentialité

Les ressources de Chestnut Global Faculty and Staff Assistance Services and Work-Life sont destinées à tous les employés admissibles en CDI et en CDD, ainsi qu'aux personnes à leur charge à compter du 1er décembre 2016 jusqu'au 31 décembre 2017 ou jusqu'au terme du contrat du prestataire, selon la première éventualité à survenir. Les services et ressources proposés par l'intermédiaire de Chestnut Global Partners sont à la discrétion de l'employeur et peuvent être interrompus à tout moment sans compensation pour l'employé. Tous les services sont confidentiels, avec certaines exceptions basées sur des réglementations locales et des obligations de rendre compte, par exemple dans les cas de risques d'atteinte à soi-même ou à des tiers, et sont gratuits.

Comment l'EAP peut vous aider

Bien que la plupart d'entre nous s'appuient sur leur famille, leurs amis, leurs voisins ou des membres du clergé pour surmonter leurs problèmes, il est courant de nos jours d'avoir recours à des professionnels formés à cet effet. Malheureusement, lorsqu'une aide supplémentaire s'avère nécessaire, elle peut être coûteuse et difficile à trouver.

L'EAP est fourni par des professionnels qui ont reçu une formation leur permettant d'évaluer et de résoudre un large éventail de problèmes, tant personnels que liés au lieu de travail. S'il s'avère nécessaire d'avoir recours à des services supplémentaires, ils vous orientent vers les ressources dont vous avez besoin. Pour accéder à ces services, il suffit d'appeler directement le programme d'assistance aux employés et de prendre un rendez-vous pour vous entretenir avec l'un de ses professionnels, soit par téléphone soit en personne.



SYRACUSE UNIVERSITY

Faculty and Staff Assistance Program

Programme D'assistance Aux Employés



Services

La disponibilité des services EAP peut varier suivant les endroits. En général, ces services sont disponibles par téléphone, en personne ou en ligne pour la plupart des événements personnels importants, notamment :

Problèmes familiaux

- Questions et préoccupations financières
- Questions juridiques
- Questions concernant les enfants
- Aide en matière de relations personnelles
- Aide pour la prise en charge d'un parent malade ou âgé
- Équilibre famille/travail
- Stress à la maison

Problèmes au travail

- Questions liées au travail
- Adaptation au changement
- Gestion des conflits
- Relations et communication au travail
- Orientation de carrière – prendre la bonne décision
- Comment gérer le stress au travail

Problèmes personnels

- Gestion du stress
- Gestion de la colère
- Comment prendre soin de soi-même
- Que faire lorsque vous vous sentez démoralisé ou déprimé
- Questions de santé mentale
- Questions concernant l'alcool ou le tabac
- Gestion des questions/préoccupations liées à l'âge mûr

France

Accès Dans Les Pays

0800.91.27.91

email: syr@chestnut.org
chestnutglobalpartners.org/syr

SYRACUSE UNIVERSITY

Faculty and Staff Assistance Program

001.315.443.5472