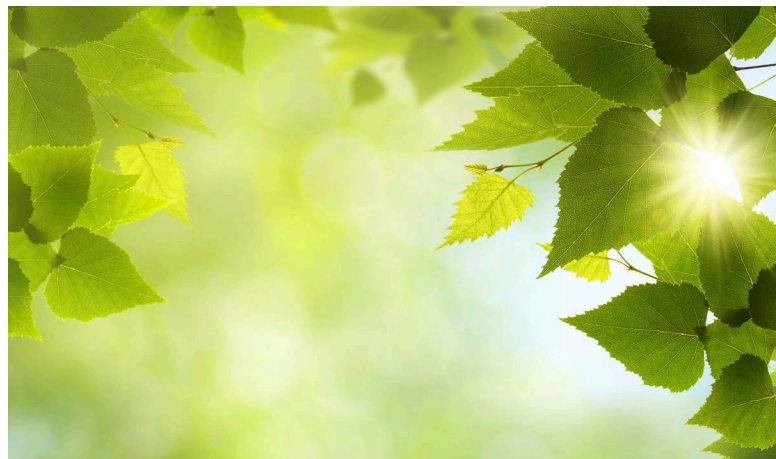


Programma Di Assistenza Ai Dipendenti

Consulenza e assistenza a sostegno del successo dei dipendenti nella vita personale e sul lavoro.

Programma di assistenza ai dipendenti: di che cosa si tratta?

Il Programma di assistenza ai dipendenti (EAP, Employee Assistance Program), noto anche come Programma di assistenza del personale e del corpo docente dell'università di Syracuse, è un servizio volontario e riservato offerto ai dipendenti aventi diritto e ai familiari a loro carico per aiutarli ad affrontare determinati problemi. Il programma rappresenta un utile strumento che può aiutare a individuare e a risolvere molti problemi legati al lavoro, alla vita familiare e sociale, di natura economica e anche nel campo della salute mentale. Il nostro programma di assistenza ai dipendenti può svolgere un ruolo positivo nell'ambiente di lavoro contribuendo al benessere dei dipendenti e delle loro famiglie.



Idoneità, costo e riservatezza

I servizi di assistenza di Chestnut Global per il personale e il corpo docente e le risorse per affrontare problemi di vita privata e lavoro sono disponibili per tutti i dipendenti a tempo determinato e a tempo indeterminato, e per i familiari a loro carico, a partire dal 1° dicembre 2016 fino al 31 dicembre 2017 o al termine del contratto di servizio, a seconda di quale si verifica prima. I servizi e le risorse offerte tramite Chestnut Global Partners sono a discrezione del datore di lavoro e possono essere revocati in qualunque momento senza alcun compenso per il dipendente. Tutti i servizi sono completamente riservati, con alcune eccezioni in base alla normativa locale e all'obbligo di notifica come nel caso di pericolo per sé o per gli altri, e sono gratuiti.

Come funziona il programma di assistenza ai dipendenti

La maggior parte delle persone cerca di fare del proprio meglio con l'aiuto di familiari, amici, vicini o di guide spirituali. Ma oggi, quando si deve affrontare un problema privato, è molto comune rivolgersi a un professionista specializzato nel campo del sostegno. Quando si ha bisogno di ulteriore aiuto, tale sostegno può risultare costoso e non è sempre facile trovare il professionista adatto e disponibile.

Il programma di assistenza ai dipendenti è gestito da professionisti preparati nel valutare e aiutare a risolvere una vasta gamma di problemi personali o legati al lavoro. Quando servono altri servizi, questi professionisti sono in grado di indirizzare verso le risorse adeguate. L'accesso ai servizi è molto semplice: basta chiamare direttamente il programma di assistenza ai dipendenti locale, fissare un appuntamento e incontrare uno degli addetti personalmente o telefonicamente.



Programma Di Assistenza Ai Dipendenti



Servizi

La disponibilità di alcuni servizi di assistenza ai dipendenti varia in base alla sede. In linea generale, i servizi di assistenza sono disponibili telefonicamente, di persona oppure online per molte importanti situazioni della vita quotidiana, tra cui:

Problemi familiari

- Risposte a domande e problemi di natura economica
- Questioni legali
- Questioni relative ai figli
- Aiuto nelle relazioni
- Aiuto per la gestione di un genitore malato o anziano
- Equilibrio tra vita privata e lavoro
- Stress nella vita domestica

Problemi di lavoro

- Risposte a questioni relative al lavoro
- Adattamento ai cambiamenti
- Gestione di conflitti
- Rapporti e comunicazioni sul lavoro
- Consigli relativi alla carriera: come prendere la decisione migliore
- Come gestire lo stress sul posto di lavoro

Problemi personali

- Gestione dello stress
- Come gestire attacchi di collera
- Come prendersi cura di se stessi
- Cosa fare quando ci si sente tristi o depressi
- Risposte a questioni relative alla salute mentale
- Risposte a questioni relative al consumo di tabacco o alcol
- Gestione di problemi/dubbi legati alla mezza età

Italia

Numero Per L'accesso

800.78.9997

email: syr@chestnut.org
chestnutglobalpartners.org/syr

SYRACUSE UNIVERSITY

Faculty and Staff Assistance Program

001.315.443.5472