

Programa de Asistencia al Empleado

**Ofreciendo
asesoría y
orientación**
para apoyar su
éxito en el trabajo
y en el hogar.

¿Qué es el Programa de asistencia para empleados?

El Employee Assistance Program (EAP, Programa de asistencia para empleados), también conocido como el Syracuse University Faculty and Staff Assistance Program (Programa de asistencia para el profesorado y el personal de la Universidad de Siracusa), es un servicio confidencial y voluntario proporcionado a los empleados y a las personas a su cargo que cumplen con las condiciones para ayudarles a afrontar los retos de la vida. Un EAP es un recurso valioso que puede ayudar a identificar y resolver muchos problemas laborales, familiares, sociales, económicos y de salud mental. Nuestro EAP puede tener un efecto positivo en el entorno laboral y en el bienestar de los empleados y las familias.



Condiciones de aceptación, coste y confidencialidad

Todos los empleados fijos y temporales que cumplan con las condiciones, así las personas que tienen a su cargo, dispondrán de acceso a recursos para la vida laboral y servicios de asistencia para el profesorado y el personal de Chestnut Global. Estos servicios y recursos ofrecidos a través de Chestnut Global Partners corren por cuenta del empleador y pueden retirarse en cualquier momento sin otorgar ninguna clase de retribución al empleado. Todos los servicios son confidenciales, con algunas excepciones en función de las leyes locales y de las notificaciones obligatorias (como en caso de amenaza de daño a uno mismo u a otros) y son gratuitos.

Como el PAE le puede ayudar

La mayoría de nosotros logramos ser los mejores con el apoyo de nuestras familias, amigos, vecinos y líderes religiosos. Pero hablar con un profesional capacitado que nos ayude con una preocupación personal es muy común hoy en día. Cuando se llega a necesitar ayuda, esta puede ser costosa y difícil de encontrar.

El PAE es prestado por profesionales que están capacitados para evaluar y ayudar a resolver distintos problemas personales y en el lugar de trabajo. Cuando se necesiten servicios adicionales, ellos nos orientarán hacia los recursos más apropiados. Es muy fácil tener acceso a los servicios. Usted llama directamente a su Programa de Asistencia al Empleado, programa una cita, y se reúne con uno de los profesionales por teléfono o en persona.



Programa de Asistencia al Empleado



Servicios

Los servicios prestados por el PAE varían en todos los lugares. Generalmente, los servicios del PAE se ofrecen por teléfono, en persona o en línea para muchas situaciones importantes en la vida, tales como:

Asuntos Familiares

- Para responder preguntas e inquietudes financieras
- Preguntas legales
- Preguntas acerca de los hijos
- Ayuda con las relaciones
- Ayuda para sobrellevar la enfermedad o el envejecimiento de los padres
- Equilibrio entre el trabajo y la familia
- Estrés en el hogar

Asuntos de Trabajo

- Responder preguntas relacionadas con el trabajo
- Adaptarse al cambio
- Manejar los conflictos
- Las relaciones y las comunicaciones en el trabajo
- Orientación de Carrera – Tomando la mejor decisión
- Como manejar el estrés

Asuntos Personales

- Manejo del estrés
- Manejo del enojo o la ira
- Como cuidar de uno mismo
- Que hacer cuando se siente triste o deprimido
- Responder preguntas acerca de la salud mental
- Responder preguntas acerca del alcohol o el fumar
- Manejar las inquietudes/asuntos relacionados con crisis en la edad madura

Spain

Número de Acceso

900.98 32 10

correo: syr@chestnut.org

chestnutglobalpartners.org/syr

SYRACUSE UNIVERSITY

Faculty and Staff Assistance Program

001.315.443.5472