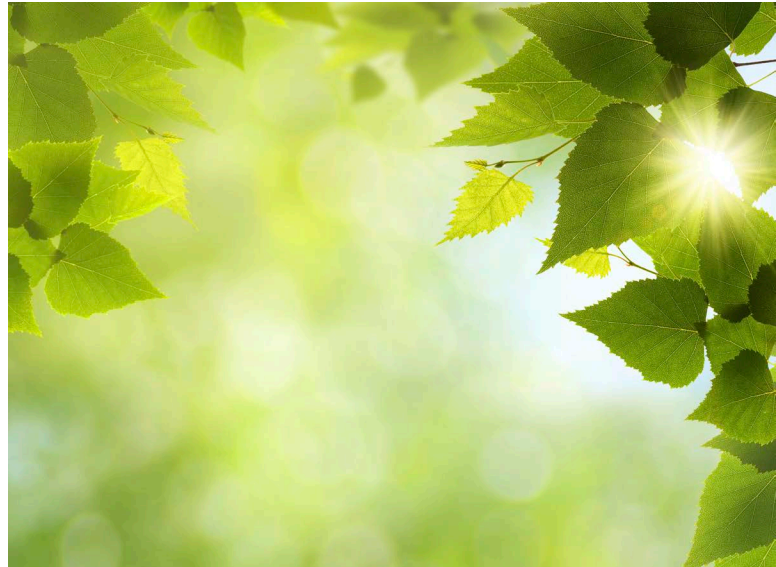


员工援助计划 (EAP)

提供咨询和指导， 助您在事业和家庭 上取得双丰收



什么是员工援助计划？

员工援助计划 (Employee Assistance Program, 简称 EAP) 也称为雪城大学教职员协助计划 (Syracuse University Faculty and Staff Assistance Program), 这是一种自愿参加并且具有保密性的服务, 向合格的员工及其家属提供, 帮助他们面对人生中的挑战。EAP 是一项非常有用的资源, 可以帮助发现和解决许多工作场所、家庭、社会、经济和心理健康问题。我们的 EAP 服务能够对工作环境以及员工和家人的身心幸福产生积极的影响。

资格、费用和保密性

教职员协助计划和工作生活资源均通过盛心阳光服务公司 (Chestnut Global Partners, 简称CGP) 提供给雪城大学在北京驻外地点的全职员工以及其被抚养人。这些通过盛心阳光提供的服务和资源是由雇主提供, 雇主可能随时终止, 且不对员工做出任何补偿。所有服务均保密, 但若发生当地法律规定必须举报之事项, 比如说当事人有自残或伤害他人的倾向时则不在此限。服务完全免费。

EAP 如何提供帮助

我们大多数人在家人、朋友、邻居或宗教领袖的支持下可以做到最好。但是今天, 向受过训练的专业人士吐露心声是非常常见的情况。在需要额外帮助时, 可能难以找到相关资源, 并且费用高昂。

EAP 由受过培训的专业人士实施执行, 可帮助我们解决各种个人和工作场所中的问题。在需要额外的服务时, 他们将引导我们寻找适当的资源。获取这些服务非常简单。您只需直接电话联系本地的援助计划进行进行预约, 并通过电话或当面与相关专业人士沟通。



SYRACUSE UNIVERSITY

Faculty and Staff Assistance Program

员工援助计划 (EAP)



服务

部分 EAP 服务的可用性在不同地区有所差异。一般情况下，有关很多重要生活问题的 EAP 服务都可通过电话、面对面或在线方式提供，包括：

家庭问题

- 回答财务问题和担忧
- 法律问题
- 关于子女的问题
- 帮助处理家庭关系
- 帮助处理有关照顾生病或年迈的父母的父母的问题
- 工作与生活的平衡
- 压力

工作问题

- 回答有关工作的问题
- 适应变化
- 管理冲突
- 工作关系和沟通
- 职业指导 — 做最好的决定
- 如何管理工作压力

个人问题

- 压力管理
- 处理愤怒
- 如何关爱自我
- 情绪低落或沮丧时怎么办
- 解答有关心理健康的问题
- 解答有关吸烟或喝酒方面的问题
- 管理中年危机/顾虑

国家

访问号码

800 810 6605

400 650 6605

电子邮件：syr@chestnut.org
chestnutglobalpartners.org/syr

SYRACUSE UNIVERSITY

Faculty and Staff Assistance Program